

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL -----	i
HALAMAN PERSETUJUAN -----	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN -----	iii
KATA PENGANTAR-----	iv
DAFTAR ISI -----	vi
DAFTAR LAMPIRAN -----	viii
ABSTRAKSI -----	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah:-----	1
B. Perumusan Masalah-----	10
C. Batasan Masalah -----	10
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian -----	10
E Metodologi Penelitian -----	11
F. Sistematika Pembahasan-----	14
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Kepuasan Kerja -----	16
B. Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja-----	17

C. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja -----	21
D. Faktor-faktor yang mendorong kepuasan kerja-----	21
E. Pentingnya kepuasan kerja -----	27
F. Pengukuran kepuasan kerja -----	30
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah Singkat Perusahaan-----	33
B. Struktur Organisasi Perusahaan -----	36
C. Pembagian Tugas-----	37
D. Aktivitas Perusahaan-----	48
BAB IV ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN	
A. Deskripsi Umum Penelitian -----	51
B. Analisis Tingkat Kepuasan Karyawan (dengan alat ukur Minnesota Satisfaction Questionnaire) -----	55
C. Analisis Pembahasan-----	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan -----	75
B. Saran-saran -----	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN -----	

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat untuk responden
2. Identitas responden
3. Kuesioner Minnesota Satisfaction
4. Hasil jawaban responden